



ACME



ACME

ACME d.o.o.

Ul. Velimira Terzića 9

81000 Podgorica

Crna Gora

Žiro račun: 530-28414-34

BROJ: 202312-01
DATUM: 21.12.2023

382 69 065 560

info@acme.co.me

www.acme.co.me

PIB: 02853957

PDV: 30/31-10700-7

Pisarnica JU Dom starih "Nikšić"				
Primljeno: 07.23.2024				
Organizaciona jedinica:	Jedinstveni klasifikacioni znak:	Redni broj:	Prilog:	Vrijednost:
04	426	1243		

UGOVOR

ZA PODRŠKU I ODRŽAVANJE POSLOVNOG APLIKATIVNOG SISTEMA „OKS“



Online KNJIGOVODSTVENI sistem

OKS

JU Dom starih "Nikšić", Nikšić, koji zastupa direktorica **Jelena Banjević** (u daljem tekstu: **NARUČIOK**)

i

ACME d.o.o. iz Podgorice, ul. Velimira Terzića 9, koje zastupa direktor **Stojan Knežević**, u daljem tekstu: **IZVRŠILAC**)

Zaključili su Podgorici, dana 31.12.2023 godine sljedeći

UGOVOR broj 2023-12-DOM-NK
Podrška i održavanje POSLOVNOG APLIKATIVNOG SISTEMA „OKS“

Član 1

Predmet ovog ugovora je **podrška i održavanje** za poslovno aplikativni sistem „OKS“ (Online Knjigovodstveni Softver) koje je korisnik shodno prethodnom ugovoru kupio od kompanije ACME.

Član 2

Poslovno aplikativni sistem **OKS** sastoji se od **Back-end interfejsa** koji služi za prikupljanje, obradu, analizu i skladištenje podataka, kao i **Front-end interfejsa** za onlajn praćenje i analizu svih transakcija na računarskim i pametnim uređajima.

IZVRŠILAC je isključivi vlasnik, nosilac prava svojine aplikativnog sistema paketa „OKS“ tj. naručilac nije vlasnik izvornog koda programa.

Član 3

IZVRŠILAC se obavezuje da će pružiti uslugu podrške i održavanja poslovno aplikativnog sistema „OKS“ što podrazumijeva sitne ispravke i korekcije u softveru koje prouzrokuju nefunkcionalnost samog softvera, kao i kontakt sa osobama zaduženim za održavanje u kompaniji ACME d.o.o. Izrada novih funkcionalnosti koje bitno utiču na funkcionalnost softvera ne ulaze u ugovor o podršci i održavanju i posebno se naplaćuju.

IZVRŠILAC se obavezuje da će poslovno aplikativni sistem „OKS“ kao i sve kasnije verzije da isporuči u stanju koje omogućava funkcionalnost i upotrebljivost definisanu ugovorom. U cijenu održavanja ulazi zakup servera na kojem se nalazi softver, kao i fajlovi koji se uploaduju (attach fajlovi) i održavanje istog.

Član 4

IZVRŠILAC se obavezuje da pruža podršku i održava sistem tokom perioda od 12 mjeseci. Tokom ovog perioda tj trajanja ugovora **IZVRŠILAC** se obavezuje da:

- Pruži garantovanu podršku na daljinu, istog dana ili najkasnije tokom sledećeg radnog dana
- Pruži garantovanu podršku u roku od 72 sata na licu mesta (ukoliko je neophodno)
- Pruži garantovanu podršku tokom radnih dana i radnog vremena
- Bilo koja popravku ili korekciju funkcionalnosti kompletno uradi u roku od 7 (sedam) dana
- Održavati server i aplikativni softver i podatke na kojem su podaci
- Izrađuje dnevnu rezervnu kopiju podataka u slučaju grešaka ili nehotičnog brisanja podataka

NARUČIOCI će kontaktirati **IZVRŠIOCA** sledećim putem:

- Pismenim putem tj slanjem e-mail-a
- Telefonskim putem na broj telefona određenom za podršku, ali sa obaveznom priloženim zahtjevom putem e-mail-a

Član 5

IZVRŠILAC se obavezuje sve popravke ili korekcije funkcionalnosti poslovno aplikativnog sistema „OKS“, da izvršava na način koji ne prekida tekuće poslovanje **NARUČIOCA**.

Član 6

Ovaj ugovor se potpisuje na period od 12 mjeseci počevši od **01.01.2024.** i traje do **31.12.2024.** **IZVRŠILAC** se obavezuje da se ugovor može produžiti do 3(tri) godine i biće ugovaran i potpisivan za svaku godinu pojedinačno.

Član 7

Ukupna cijena mjesečnog održavanja i podrške poslovno aplikativnog sistema „OKS“, na način kako je to definisano odredbama člana 3 i člana 4 ovog ugovora, iznosi **150,00 EUR + PDV21%** tj ukupno **181,50 EUR.**

Mjesečnu uplatu treba izvršiti u korist **ACME d.o.o.** na žiro račun **530-28414-34** a kao svrhu plaćanja navesti „OKS održavanje“ ili broj ovog ugovora ili broj mjesečne fakture. Faktura se dostavlja naručiocu do 3-og u mjesecu za prethodni mjesec. Plaćanje je potrebno izvršiti do 5-og u mjesecu za prethodni mjesec.

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da čuvaju poverljive informacije koje im postanu dostupne u toku zasnivanja i sprovođenja poslovnog odnosa povodom podrške i održavanja poslovnog aplikativnog sistema „OKS“.

Povjerljiva informacija iz stava 1 ovog člana podrazumjeva informaciju nedostupnu za javnost ili za koju, pod određenim sticajem okolnosti, druga ugovorna strana treba da zna da se tretira kao poverljiva od Strane izložene razotkrivanju.

Pod povjerljivom informacijom smatraju se i odredbe ovog ugovora.

Ugovorna strana je dužna da svaku povjerljivu informacije čuva u tajnosti. Obje ugovorne strane će preduzeti sve razumne mjere opreza da se sačuva povjerljivost povjerljive informacije, uključujući ne samo one koje je ugovorna strana preduzela da bi sačuvala sopstvene informacije, nego i one koje Strana izložena razotkrivanju može sa razlogom zahtijevati s vremena na vrijeme. Ugovorne strane će upotrebiti povjerljivu informaciju jedino za ispunjavanje svojih obaveza određenih ovim ugovorom. Ugovorne strane neće razotkriti, u cjelosti, ni djelimično, ni jednu povjerljivu informaciju bez prethodne pismene saglasnosti druge ugovorne strane.

Član 9

IZVRŠILAC se obavezuje da će da izvršava sve obaveze iz ovog ugovora po principu korektnog partnera, dok će **NARUČIOČ** sve obaveze da vrši u skladu sa ovim Ugovorom.

Član 10

Ovaj ugovor ugovorne strane mogu raskinuti u slučaju neispunjenja odredaba Ugovora jednostrano, ali se isto tako može raskinuti i sporazumnim putem.

Ukoliko dođe do nepoštovanja ugovornih obaveza od strane ugovornih strana ili do nastupanja okolnosti koje otežavaju ili spriječavaju da se nastavi izvršenje Ugovora, ugovorna strana pogođena tim nepoštovanjem ili okolnostima koje su nastupile dužna je drugoj strani poslati pisano obavještenje u kome se navode razlozi koji upućuju na raskid ugovora. Ugovorna strana koja nije prekršila odredbe ugovora ili nije kriva za nastupanje navedenih promjenjenih okolnosti, može jednostrano raskinuti Ugovor u sljedećem roku od 30 dana.

Obje ugovorne strane imaju pravo da raskinu ugovor i sporazumno uz otkazni rok od 30 dana.

Član 11

Ugovorne strane mogu biti oslobođene od odgovornosti u određenim slučajevima koji su nastupili nezavisno od njihove volje. Nastale okolnosti, nezavisno od volje stranaka, koje ni pažljiva stranka ne bi mogla izbjeći, niti mogla otkloniti njihove posljedice, smatraće se kao slučajevi koji oslobađaju od odgovornosti, ako su nastali posle zaključenja ugovora, a spriječavaju njegovo potpuno ili djelimično izvršenje.

Pod pojmom više sile smatraju se spoljni i vanredni događaji koji nisu postojali u vrijeme potpisivanja ugovora, koji su nastali mimo volje i moći ugovornih strana, čije nastupanje i dejstvo strane nisu mogle spriječiti mjerama i sredstvima koja se mogu u konkretnoj situaciji opravdano tražiti i očekivati od strane koja je pogođena višom silom.

Slučajevi više sile uključuju, bez ograničenja sljedeće događaje: rat i ratna dejstva, opštu mobilizaciju, nemire, akte terorizma, epidemije, požar, eksplozije, saobraćajne i prirodne katastrofe (n.pr.zemljotres, oluja, poplava), akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i sve druge događaje i okolnosti koje nadležni organ priznaje i proglašuje kao slučajeve više sile.

Strana pogođena višom silom treba odmah telegramom ili teleksom da obavijesti drugu stranu o nastanku, vrsti i eventualnom trajanju više sile, odnosno drugih okolnosti koje spriječavaju izvršenje ugovorne obaveze. Ako se blagovremeno ne javi nastupanje navedenih okolnosti iz ovog člana, stranka koja je tom okolnošću pogođena gubi pravo da se poziva na nju, izuzev ako sama ta okolnost ne spriječava slanje takvog obavještenja. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti koje oslobađaju od odgovornosti, obaveze ugovornih strana miruju i ne primjenjuju se sankcije zbog neizvršenja ugovornih obaveza u roku.

Član 12

Odredbe ovog ugovora predstavljaju integralnu volju ugovornih strana i sadrže sve o čemu su se ugovarači sporazumjeli. Svi usmeni ili prethodni pismeni dogovori, prepiska i razgovori koji nisu uključeni u odredbe ovog ugovora smatraju se nepostojećim i nemaju nikakvog uticaja na ugovorne odnose ugovornih strana.

Član 13

Ugovorne strane su saglasne da se prenos pojedinih prava i obaveza, kao i prenos cijelog ugovora ne može izvršiti na treća lica osim uz prethodnu saglasnost druge ugovorne strane. Pravni sljedbenik i nasljednik ugovorne strane neposredno preuzima prava i obaveze iz ovog ugovora, uključujući i obaveze i prava u vezi sa rješavanjem eventualnih sporova i nesporazuma.

Član 14

Izmjene i dopune ovog ugovora mogu se vršiti pisanim putem. Biće punovažne i obavezujuće ugovorne strane samo one izmjene i dopune koje su sačinili sporazumno u pisanoj formi.

Član 15

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove koji proisteknu u realizaciji ugovora rješavaju sporazumno, a ako to ne bude moguće, prihvataju da se riješavaju pred nadležnim sudom.

Član 16

Ugovorne strane su saglasne da se ugovor smatra zaključenim potpisivanjem istog od strane ugovornih strana.

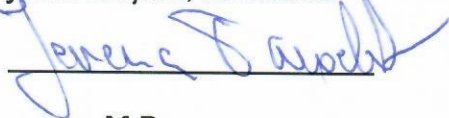
Član 17

Ugovor se sastoji od 17 članova, te je sastavljen u 2 (dva) istovetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan).

U Podgorici, **31.12.2023** godine.

Za NARUČIOCA:

Jelena Banjević, direktorica



M.P.

Za IZVRŠIOCA:

Stojan Knežević, direktor




M.P.